

## **Regulamin konkursu**

### **„Wygraj wyjazd do UK na „Interflora World Cup 2023”**

#### **Art. 1**

##### **Definicje**

1. Organizatorem konkursu „Wygraj wyjazd do UK na „Interflora World Cup 2023” jest: Warszawski Rolno-Spożywczy Rynek Hurtowy S.A. z siedzibą w Broniszach, ul. Poznańska 98, 05-850 Ożarów Mazowiecki wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego za numerem KRS 56031, posługującym się numerami: NIP 534-10-15-459, REGON 011160382, z kapitałem zakładowym 119 857 000 zł. wpłaconym w całości, dalej: „WR-SRH S.A.” lub „Organizator”.
2. Uczestnik konkursu: Kwaciarnia, Pracownia florystyczna – spełniająca poniższe warunki łącznie:
  - a) prowadzi zarejestrowaną (CEIDG, KRS) detaliczną działalność handlową w lokalu (budynek, pawilon) w branży florystycznej w Warszawie lub okolicach tj. w promieniu 50 km od siedziby WR-SRH S.A.
  - b) jest uczestnikiem programu lojalnościowego Karta Stałego Klienta Rynku (KSK) i posiada aktywne konto w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta (e-BOK).

#### **Art. 2**

##### **Postanowienia Ogólne**

1. Celem konkursu jest wyłonienie kwaciarni lub pracowni florystycznej, będącej klientem WR-SRH S.A., która w ocenie Organizatora konkursu świadczy najwyższą jakość usług, wedle kryteriów opisanych niżej w Regulaminie.
2. Konkurs nie jest loterią promocyjną w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r. (Dz.U. z 2023 r. poz. 227) i nie podlega regulom zawartym w ww. ustawie.
3. Konkurs nie jest stworzony, administrowany ani sponsorowany przez Facebook. Serwis facebook.com nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek działania związane z organizacją konkursu na łamach serwisu.
4. Z udziału w Konkursie wykluczeni są pracownicy Organizatora oraz członkowie ich rodzin tj.: wstępni, zstępni, rodzeństwo, małżonkowie, rodzice małżonka i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.
5. Konkurs „Wygraj wyjazd do UK na „Interflora World Cup 2023” zwany dalej konkursem, trwa od 25.07.2023 r. do 20.08.2023 r. do godz. 23:59 wg czasu serwera mailowego WR-SRH S.A.
6. Wyniki Konkursu zostaną ogłoszone dnia 24.08.2023 r. podczas spotkania dla florystów zorganizowanego w Hali Kwiatowej (Antresola) na terenie Rynku Hurtowego Bronisze.
7. Udział w konkursie ma charakter dobrowolny i nieodpłatny.
8. Organizator wyłoni 3 nagrody w konkursie: – nagrodę I stopnia, nagrodę II stopnia, nagrodę III stopnia.

#### **Art. 3**

### **Zadanie konkursowe**

1. Przystąpienie do konkursu jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
2. Aby wziąć udział w Konkursie, należy:
  - a) Przesłać zgłoszenie na formularzu przygotowanym przez organizatora konkursu na adres: [promocja@bronisze.com.pl](mailto:promocja@bronisze.com.pl) zawierające m.in.:
    - a. nazwę kwiaciarni/ pracowni florystycznej,
    - b. adres kwiaciarni (ulica, miejscowość),
    - c. NIP,
    - d. nr Karty Stałego Klienta
    - e. link do profilu kwiaciarni na FB i/lub wizytówki google,
    - f. dane kontaktowe uczestnika konkursu (nr tel., adres e-mail),
  - b) Każdy uczestnik może przesłać tylko jedno zgłoszenie.
3. Zwycięzców konkursu wybierze specjalnie powołana 3 osobowa komisja konkursowa w składzie:
  - a) niezależny ekspert – przewodniczący,
  - b) członek Zarządu ds. Komunikacji i Promocji Organizatora,
  - c) pracownik Biura Promocji i Komunikacji Organizatora.
4. Konkurs podzielany jest na dwa etapy:
  - a) w pierwszym etapie konkursu wybranych zostanie 10 zgłoszeń, w którym ocenione zostaną poddane:
    - a. ilość wjazdów (dane na podstawie wewnętrznego systemu organizatora konkursu dla zarejestrowanych pojazdów w KSK do konta uczestnika konkursu w okresie od 1.01 - 31.07.2023 roku)
    - b. posiadanie Karty Stałego Klienta,
    - c. posiadanie Karty Florysty,
    - d. ocena z opinii google lub recenzji Facebook profilu przesłanego w zgłoszeniu,
  - b) w drugim etapie konkursu, oceniony zostanie lokal, w którym prowadzona jest działalność, zgłoszona w konkursie zgodnie z poniższymi kryteriami:
    - a. Witryna – otoczenie,
    - b. Wnętrze – wyposażenie
    - c. Asortyment
    - d. Obsługa Klienta
    - e. Oznaczenia produktów
    - f. Szczególne walory wizualne
  - c) Ocena kwiaciarni/pracowni florystycznej będzie dokonywana anonimowo (bez wiedzy właściciela) na podstawie wizyt w punktach handlowych;
  - d) Oceny przyznaje się wedle skali wskazanej w Załączniku do Regulaminu;
  - e) Punkty z pierwszego i drugiego etapu sumują się;
  - f) Zgłoszenie z największą ilością punktów zostanie zwycięzcą konkursu.

### **Art. 4**

#### **Nagrody**

1. Nagrodami w Konkursie są:

- a) Nagroda I stopnia – wyjazd do Manchesteru na mistrzostwa „Interflora World Cup 2023” odbywające się w dniach 7-9 września 2023 roku (przelet samolotem dla 1 osoby do Manchesteru, bilet wstępu na finał Mistrzostwa Świata we Florystyce, zakwaterowanie dla 1 osoby w hotelu min 3\*),
  - b) Nagroda II stopnia – bezpłatny udział w dowolnych Warsztatach Florystycznych organizowanych przez Rynek Hurtowy w Broniszach do dnia 31.12.2023 r.
  - c) Nagroda III stopnia – 15 bezpłatnych wjazdów na teren Rynku.
2. Fundatorem nagrody jest Organizator.
  3. Nagrodę należy odebrać podczas Spotkania dla florystów organizowanego dnia 24.08.2023 r. podczas spotkania zorganizowanym na Hali Kwiatowej – Antresola na terenie Rynku Hurtowego Bronisze.
  4. W razie nie odebrania nagrody w sposób podany w pkt 3 powyżej, nagrodę należy odebrać najpóźniej do dnia 31.08.2023 r. Po tym czasie nagroda traci ważność.
  5. Zwycięzca Konkursu ma prawo do rezygnacji z nagrody.
  6. Przyznane nagrody nie podlegają zamianie na inne rzeczowe lub pieniężne.
  7. Organizator ma prawo podać dane Zwycięzcy na fanpage Kwiaty Bronisze ([www.facebook.com/RynekKwiatowyBronisze](http://www.facebook.com/RynekKwiatowyBronisze)).
  8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości przekazania nagrody z przyczyn leżących po stronie Uczestnika. W takim wypadku nagroda przepada.
  9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe dane wskazane przez Uczestnika, a w szczególności za błędne podanie danych osobowych uniemożliwiające odszukanie Uczestnika i poinformowanie o przyznaniu Nagrody.
  10. Uczestnicy konkursu składają oświadczenie, iż „Wartość nagród wymienionych w wykazie Nagród konkursowych w Art. 4 pkt 1. otrzymanych przez Uczestnika-Przedsiębiorcę będzie doliczona przez Uczestnika-Przedsiębiorcę do dochodu uzyskanego w danym roku podatkowym i rozliczona na zasadach ogólnych przewidzianych ustawą o podatku dochodowym od osób fizycznych albo ustawą o podatku dochodowym od osób prawnych. Uczestnicy-Przedsiębiorcy traktują otrzymane nagrody jako przychód z pozarolniczej działalności gospodarczej i rozliczają podatek dochodowy w zależności od swojej formy opodatkowania”.
  11. Wartość otrzymanych nagród będzie uwidoczniona na „protokole przekazania” doręczonym przez Organizatora laureatom po zakończeniu konkursu.
  12. W przypadku odwołania wydarzenia „Interflora World Cup 2023” lub zmiany jego terminu uniemożliwiającej wzięcie w nim udziału przez zwycięzcę nagrody I stopnia, zwycięzca ten otrzyma nagrodę zamienną w postaci bezpłatny udział w dowolnych Warsztatach Florystycznych organizowanych przez Rynek Hurtowy w Broniszach do dnia 31.12.2023 r. oraz 15 bezpłatnych wjazdów na teren Rynku.

## **Art. 5**

### **Reklamacje**

1. Wszelkie reklamacje oraz uwagi dotyczące zasad, przeprowadzenia lub rozstrzygnięcia konkursu prosimy zgłaszać mailowo na adres mailowy organizatora: [promocja@bronisze.com.pl](mailto:promocja@bronisze.com.pl).

2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Uczestnika oraz uzasadnienie reklamacji. W tytule wiadomości prosimy dodać opis „Wygraj wyjazd do UK na „Interflora World Cup 2023”.
3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 30 dni od daty ich wpłynięcia.

#### **Art. 6**

##### **Obowiązek informacyjny**

1. Informujemy, że administratorem danych osobowych uczestników Konkursu Warszawski Rolno-Spożywczy Rynek Hurtowy S.A. z siedzibą w Broniszach, ul. Poznańska 98, 05-850 Ożarów Mazowiecki. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych należy kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail [inspektor@bronisze.com.pl](mailto:inspektor@bronisze.com.pl).
2. Dane osobowe będą przetwarzane w celu i zakresie niezbędnym do przeprowadzenia Konkursu, na podstawie art. 6 ust. 1. lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 UE (dalej: „RODO”). Dane zostały zebrane przez fanpage na Facebooku (nazwa fanpage'a).
3. Organizator w celu udziału w Konkursie przetwarza takie dane Uczestnika, jak jego imię i nazwisko, adres, adres email, numer telefonu.
4. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji Konkursu, w tym wydania Nagrody i ogłoszenia informacji o zwycięzcy, a także przechowywane do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń lub wygaśnięcia obowiązku archiwizacji danych wynikającego z przepisów prawa.
5. Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych, ich poprawiania, ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych lub wobec ich przekazywania innemu administratorowi danych.
6. Uczestnik ma prawo do przenoszenia danych, jeśli przetwarzanie odbywa się w sposób automatyczny, a także do bycia zapomnianym (usunięcia danych), o ile przepisy innych ustaw nie zobowiązują Organizatora do ich archiwizacji przez wskazany okres.
7. Dane osobowe pozyskiwane są bezpośrednio od osoby, której dotyczą.
8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne w celu udziału w Konkursie.
9. Uczestnik w każdej chwili może zmienić swoją decyzję i cofnąć zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych. Taka decyzja oznaczać będzie chęć rezygnacji z udziału w Konkursie. Uczestnik może odwołać zgodę w dowolnym czasie poprzez poinformowanie Organizatora.
10. Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane wyłącznie do czasu odwołania zgody na przetwarzanie danych lub do czasu rozliczenia i udokumentowania Konkursu, ale nie dłużej niż 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku.
11. Organizator może powierzyć przetwarzanie danych osobowych Uczestników innemu podmiotowi na podstawie umowy, zawartej na podstawie art. 28 RODO, w szczególności dane mogą być powierzone podmiotom świadczącym dla Organizatora usługi w zakresie obsługi i rozliczenia Konkursu, a także utrzymania serwisu informatycznego, w którym są przetwarzane.

12. Uczestnik ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (UODO) gdy uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO), a także aktualnie obowiązujących ustaw o ochronie danych.
13. W celu realizacji prawa do kontroli danych, dostępu do treści danych, ich poprawiania, a także innych praw, należy skontaktować się z Organizatorem.

#### **Art. 7**

##### **Postanowienia końcowe**

1. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego i inne przepisy prawa.
2. Spory odnoszące się i wynikające z Konkursu będą rozwiązywane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Organizatora.
3. Biorąc udział w konkursie, Użytkownik zgadza się z postanowieniami niniejszego Regulaminu, a w szczególności wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych oraz publikację nazwy kwiaciarni lub pracowni florystycznej na portalu Facebook.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 25.07.2023 r.

Załącznik nr 1. Karta ocen w Konkursie „Wygraj wyjazd do UK na „Interflora World Cup 2023”

| Lp. | Kryterium   | Skala ocen   | Waga | Razem |
|-----|---|--|------|-------|
| 1   | Liczba wjazdów                                    | >100 – 10pkt<br>81-100 – 8 pkt<br>61-80 – 6 pkt<br>41-60 – 4 pkt<br>21-40 – 2 pkt<br>1-20 – 0 pkt  | 25%  |       |
| 2   | Karta Stałego Klienta eBOK                        | Max – 1 pkt  | 10%  |       |
| 3   | Karta Florysty                                    | Max – 1 pkt  | 10%  |       |
| 4   | Ocena z google lub Facebooka (lepszy przelicznik) | 0-5  | 10%  |       |
| 5   | Ocena Kwiaciarni                                  | Witryna (otoczenie) – 10 pkt<br>Wnętrze – 10 pkt<br>Asortyment – 10 pkt<br>Obsługa klienta – 10 pkt<br>Prezencja roślin pogrupowanie i wyeksponowanie bukietów i kompozycji – 10 pkt | 45%  |       |